

# Borrado de archivos Temporales.

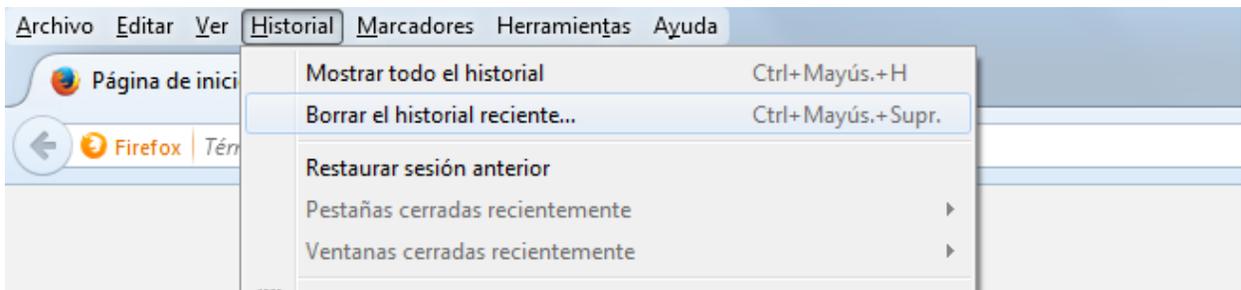
Para evitar errores con el sistema después de alguna actualización, es necesario eliminar archivos que va guardando nuestro equipo, para ello hay que eliminar los archivos temporales de internet.

Siga las instrucciones dependiendo de su navegador WEB.

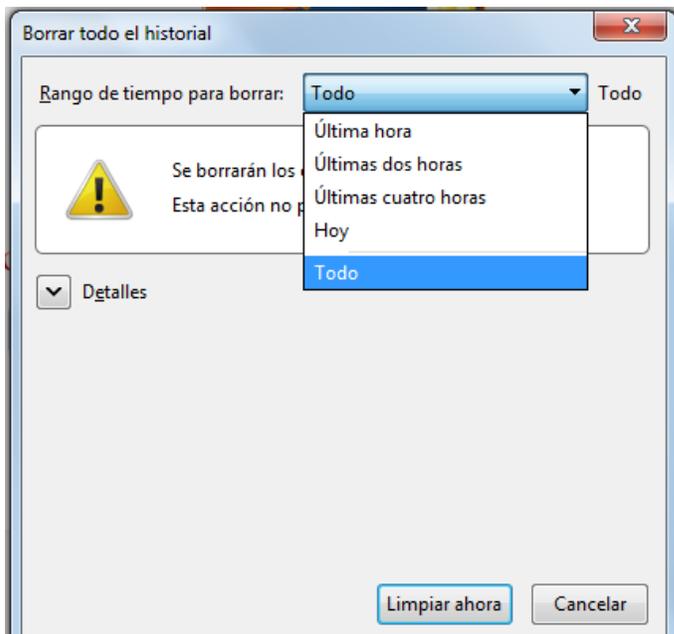
## Mozilla Firefox

1.- Daremos Clic en el menú de “Historial” o bien en el botón naranja de “Firefox > Historial” y seleccionaremos la opción “Borrar el historial reciente...”

**NOTA:** Si en la parte superior de su navegador no aparece ningún menú presione la tecla “Alt” en su teclado.



2.- En la pequeña ventana que aparece, seleccionaremos de la lista desplegable la opción que dice “Todo”...

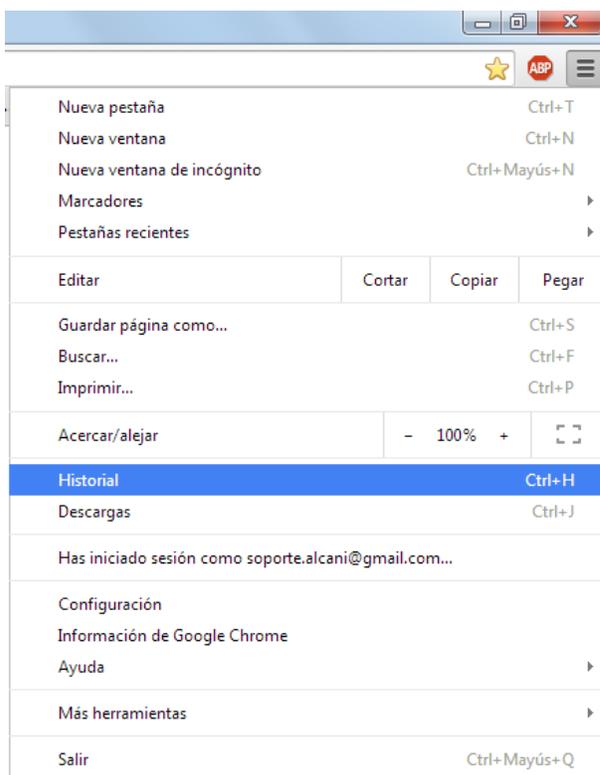


### 3.- Actos seguido daremos clic en el botón “Limpiar ahora”

**NOTA:** Dependiendo de la cantidad de archivos y las características del equipo, este proceso puede tomar varios minutos, no hay que forzar la finalización del programa, ya que esto no permitirá que se borre la información temporal de manera adecuada y se tendrá que hacer el proceso nuevamente. Solo deje que trabaje su equipo hasta que desaparezca la pantalla, y lo regrese a la pantalla principal de su navegador.

## Google Chrome

1.- Daremos clic en el botón “Personaliza y controla Google Chrome” y después seleccionaremos el menú Historial. **(También se puede acceder directamente si se presiona la combinación de teclas “Ctrl + H”)**



2.- En la pantalla aparece los datos de navegación recientes y aquí es donde podemos eliminar los archivos temporales si presionamos el botón **“Borrar datos de Navegación...”**”.

Historial

<b>OMARTINEZ-PC</b> ▾ hace 23 minutos Escritorio remoto de Chrome Google	<b>GABY-PC</b> ▾ hace 10 horas Escritorio remoto de Chrome	<b>MacBook-Pro-de-David</b> ▾ hace 15 horas http://205.0.0.17/protocolus/CFDI/for...
<b>XPU243</b> ▾ hace 17 horas 2 más...	<b>ALEX-LAP</b> ▾ hace 2 días 2 más...	<b>LUISALARCON</b> ▾ hace 9 días 3 más...
<b>PC-GSAN</b> ▾ hace 11 días 1 más...	<b>ALCANICO</b> ▾ hace 12 días 1 más...	<b>SILVIA-PC</b> ▾ hace 14 días 1 más...

Mostrando historial de dispositivos en los que has iniciado sesión. [Más información](#)

Hoy - martes, 2 de diciembre de 2014

9:09   ▾

9:09  ▾

3.- Seleccionaremos la opción **“Eliminar elementos almacenados desde EL ORIGEN DE LOS TIEMPOS”** y daremos clic en **“Borrar datos de navegación”**”

Borrar datos de navegación

Eliminar elementos almacenados desde:  ▾

- Historial de navegación
- Historial de descargas
- Cookies y otros datos de sitios y de complementos
- Archivos e imágenes almacenados en caché
- Contraseñas
- Datos de Autocompletar formulario
- Datos de aplicaciones alojadas
- Licencias de contenido

[Más información](#)

La información de configuración de contenido y motores de búsqueda guardada no se borrará y podría reflejar tus hábitos de navegación.