## Borrado de archivos Temporales.

Para evitar errores con el sistema después de alguna actualización, es necesario eliminar archivos que va guardando nuestro equipo, para ello hay que eliminar los archivos temporales de internet.

Siga las instrucciones dependiendo de su navegador WEB.

## **Mozilla Firefox**

**1.-** Daremos Clic en el menú de "Historial" o bien en el botón naranja de "Firefox > Historial" y seleccionaremos la opción "Borrar el historial reciente..."

**NOTA:** Si en la parte superior de su navegador no aparece ningún menú presione la tecla "Alt" en su teclado.

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>Historial</u> <u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ayuda
Página de inici Mostrar todo el historial Ctrl+Mayús.+H
Borrar el historial reciente Ctrl+Mayús.+Supr.
Firefox       Tén         Restaurar sesión anterior         Pestañas cerradas recientemente         Ventanas cerradas recientemente

**2.-** En la pequeña ventana que aparece, seleccionaremos de la lista desplegable la opción que dice "Todo"...

Borrar todo el h	istorial		x
<u>R</u> ango de tien	npo para borrar:	Todo	Todo
	Se borrarán los Esta acción no p	Última hora Últimas dos horas Últimas cuatro horas Hoy	
Detalles		Todo	
		Limpiar ahora Can	celar

3.- Actos seguido daremos clic en el botón "Limpiar ahora"

**NOTA:** Dependiendo de la cantidad de archivos y las características del equipo, este proceso puede tomar varios minutos, no hay que forzar la finalización del programa, ya que esto no permitirá que se borre la información temporal de manera adecuada y se tendrá que hacer el proceso nuevamente. Solo deje que trabaje su equipo hasta que desaparezca la pantalla, y lo regrese a la pantalla principal de su navegador.

## **Google Chrome**

1.- Daremos clic en el botón "Personaliza y controla Google Chrome" y después seleccionaremos el menú Historial. (También se puede acceder directamente si se presiona la combinación de teclas "Ctrl + H")



			2	ABP
Nueva pestaña				Ctrl+T
Nueva ventana				Ctrl+N
Nueva ventana de incógnito			Ctrl+N	layús+N
Marcadores				I
Pestañas recientes				1
Editar	Corta	ar	Copiar	Pegar
Guardar página como				Ctrl+S
Buscar				Ctrl+F
Imprimir				Ctrl+P
Acercar/alejar		-	100% +	20
Historial				Ctrl+H
Descargas				Ctrl+J
Has iniciado sesión como soporte.alca	ni@gmai	il.co	m	
Configuración				
Información de Google Chrome				
Ayuda				I
Más herramientas				I
Salir			Ctrl+N	lavús±0

2.- En la pantalla aparece los datos de navegación recientes y aquí es donde podemos eliminar los archivos temporales si presionamos el botón **"Borrar datos de Navegación..."**.

Historial		Buscar en el histori		
OMARTINEZ-PC hace 23 minutos	GABY-PC 🖃 hace 10 horas	MacBook-Pro-de-David 💌 hace 15 horas		
<ul> <li>Escritorio remoto de Chrome</li> <li>Google</li> </ul>	ig Escritorio remoto de Chrome	http://205.0.0.17/protocolus/CFDI/for		
XPU243 💌 hace 17 horas	ALEX-LAP 💌 hace 2 días	LUISALARCON 💌 hace 9 días		
2 más PC-GSAN ₪ hace 11 días	2 más ALCANICO	3 más SILVIA-PC ∵ hace 14 días		
1 más	1 más	1 más		

**3.**- Seleccionaremos la opción "Eliminar elementos almacenados desde **EL ORIGEN DE LOS TIEMPOS**" y daremos clic en "Borrar datos de navegación"

Borrar datos de navegación 🛛 🕹
Eliminar elementos almacenados desde: el origen de los tiempos 🔻
Historial de navegación
✓ Historial de descargas
Cookies y otros datos de sitios y de complementos
Archivos e imágenes almacenados en caché
Contraseñas
Datos de Autocompletar formulario
Datos de aplicaciones alojadas
Licencias de contenido
Más información Borrar datos de navegación Cancelar
La información de <mark>configuración de contenido</mark> y <mark>motores de búsqueda</mark> guardada no se borrará y podría reflejar tus hábitos de navegación.