



Pruebas de conexión a Internet

Si queremos conocer el estado de nuestra conexión a internet, debemos ingresar a:

1. <https://www.netspotapp.com/es/what-is-a-good-internet-speed.html> y nos desplazarnos hasta el apartado **Compruebe su velocidad de Internet** y daremos clic en el círculo morado con el texto **IR**.

Solución de Problemas de Internet

2. Abrir la terminal de Windows presionando **Windows + R**, escribir **cmd** y clic en Aceptar.

3. Ejecutar el comando **ipconfig** y presionar **Enter**, para obtener la configuración IP de nuestro equipo.



Nota: Prestar atención al adaptador mediante el cual nos conectamos a internet, en este caso es **Adaptador de Ethernet Ethernet**, ya que este equipo se encuentra conectado por cable de red, en caso de estar vía Wifi aparecerá como **Adaptador de Red Inalámbrica o WLAN**.

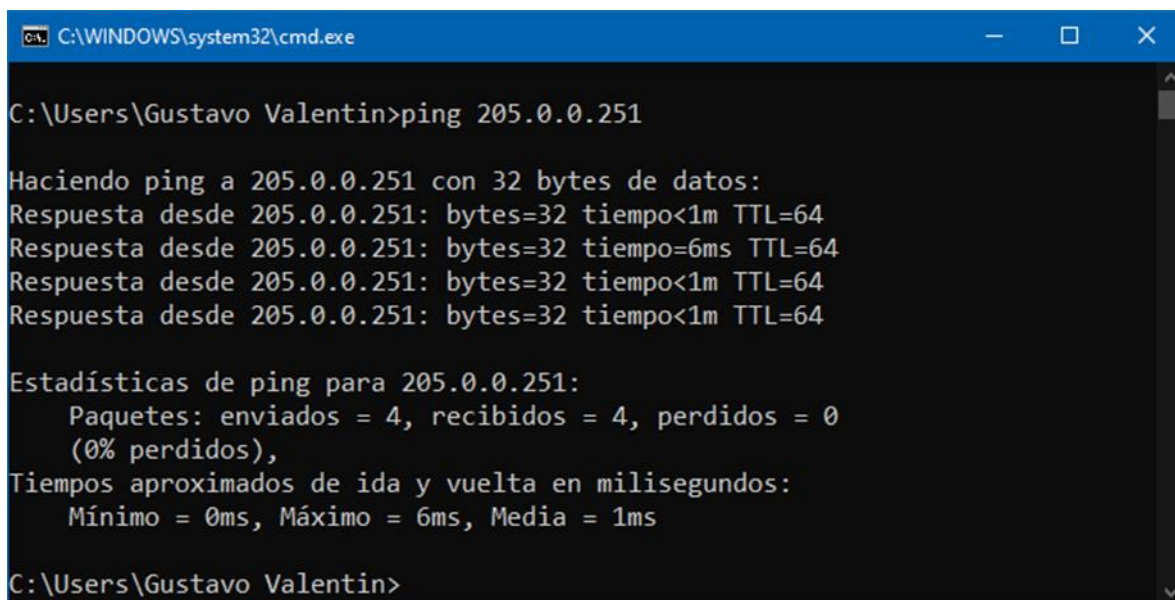
El campo **Dirección IPv4** indica la dirección IP de mi equipo la cual es **205.0.0.69**

El campo **Puerta de enlace predeterminada** indica la dirección IP de mi modem la cual es **205.0.0.251**

Para asegurarme de tener conexión con mi modem, ejecutare el comando **ping 205.0.0.251** y damos **Enter**, asegurándose de reemplazar la dirección IP de mi modem por la de usted. **ping "dirección IP de mi modem"**

Respuesta 1

La conexión con nuestro modem no tiene problemas, por lo que únicamente deberemos reiniciar el equipo y nuestra conexión no deberá de tener ningún problema.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\Users\Gustavo Valentin>ping 205.0.0.251

Haciendo ping a 205.0.0.251 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 205.0.0.251: bytes=32 tiempo<1m TTL=64
Respuesta desde 205.0.0.251: bytes=32 tiempo=6ms TTL=64
Respuesta desde 205.0.0.251: bytes=32 tiempo<1m TTL=64
Respuesta desde 205.0.0.251: bytes=32 tiempo<1m TTL=64

Estadísticas de ping para 205.0.0.251:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
        (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 0ms, Máximo = 6ms, Media = 1ms

C:\Users\Gustavo Valentin>
```



Respuesta 2

Indica que la conexión de nuestro equipo no es correcta, por lo que debemos de asegurarnos de estar conectados a la red de Wifi correcta; en caso que sea red por cable, retirar y volver a ingresar el cable de red, el cual deberá de hacer un clic, reiniciamos la computadora y deberemos de tener conexión.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
^C
C:\Users\Gustavo Valentin>ping 205.0.0.251

Haciendo ping a 205.0.0.251 con 32 bytes de datos:
Error general.
Error general.
Error general.
Error general.

Estadísticas de ping para 205.0.0.251:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
              (100% perdidos),

C:\Users\Gustavo Valentin>
```

Respuesta 3

Indica que nuestro equipo no ha obtenido la dirección IP de forma correcta, por lo que deberemos continuar al apartado **Solución a obtención de dirección IP** en este manual.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
^C
C:\Users\Gustavo Valentin>ping 192.168.1.254

Haciendo ping a 192.168.1.254 con 32 bytes de datos:
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

Estadísticas de ping para 192.168.1.254:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
              (100% perdidos),

C:\Users\Gustavo Valentin>
```

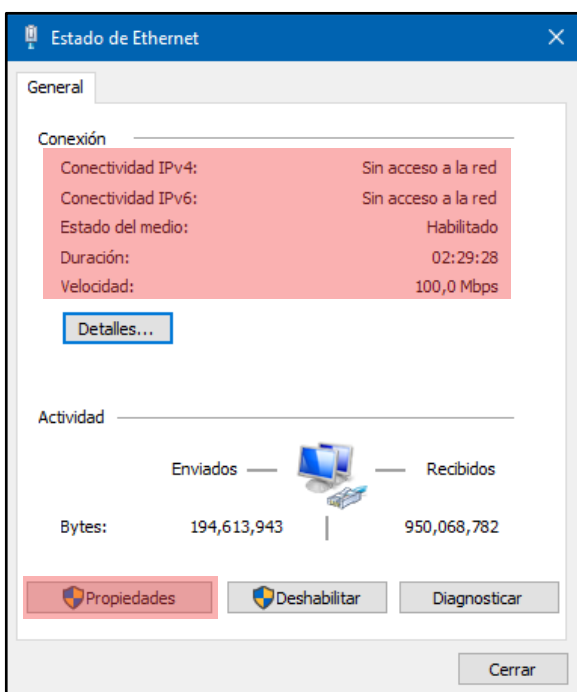
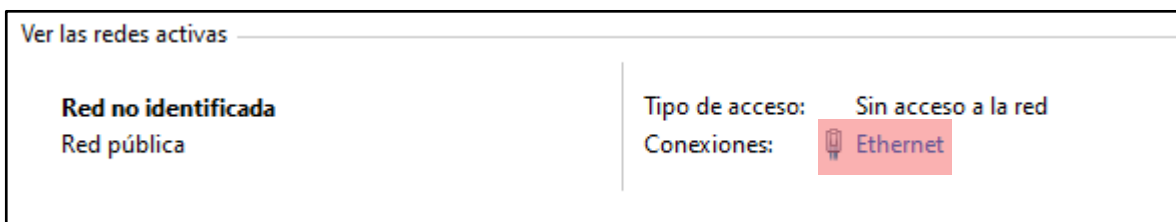


Solución de Problemas de Internet

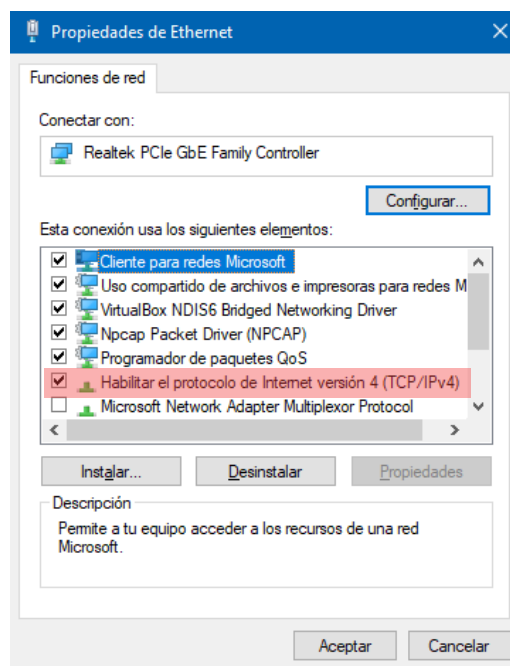
Identificar a nuestro tipo de conexión

Si tenemos un problema de conexión a Internet, es necesario saber si nos estamos conectando vía Wifi o cable.

Una vez que nos hayamos conectado vía cable o Wifi, nos vamos a «Panel de Control / Centro de redes y recursos compartidos» y aquí damos clic en la conexión Ethernet o Inalámbrica que tengamos, para ver el estado de la misma.



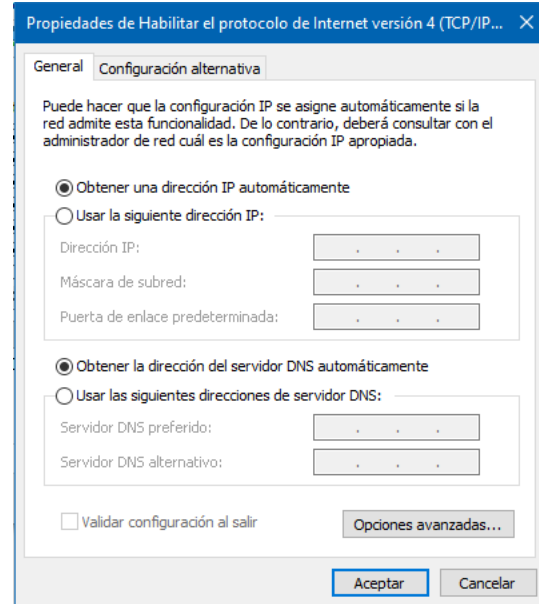
Si en el apartado Conectividad IPv4: tenemos el estado **Sin acceso a la red** lo mas probable es que se trate de un problema de asignación de dirección IP, por lo que debemos de dar clic en el botón **Propiedades**.



Dentro de la ventana de Propiedades buscaremos en la lista el elemento **Habilitar el protocolo de internet versión 4** y daremos doble clic sobre ella.



Esto nos abrirá la siguiente ventana, en la cual, tenemos que asegurarnos de que este seleccionada la opción **Obtener la dirección IP automáticamente** y la opción **Obtener la dirección de servidor DNS automáticamente** y damos clic en aceptar en todas las ventanas que dejamos abiertas, esto deberá de reestablecer nuestra conexión a internet.



Equipo **TotalNot®**

