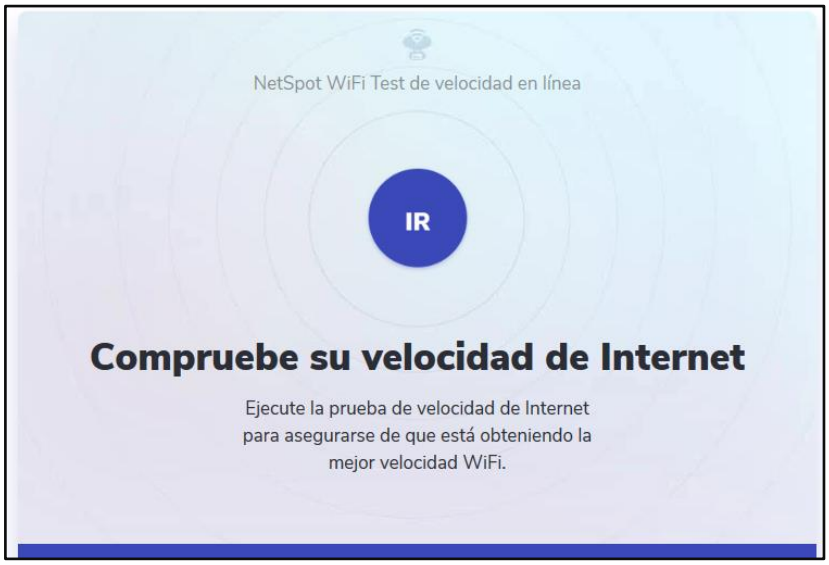
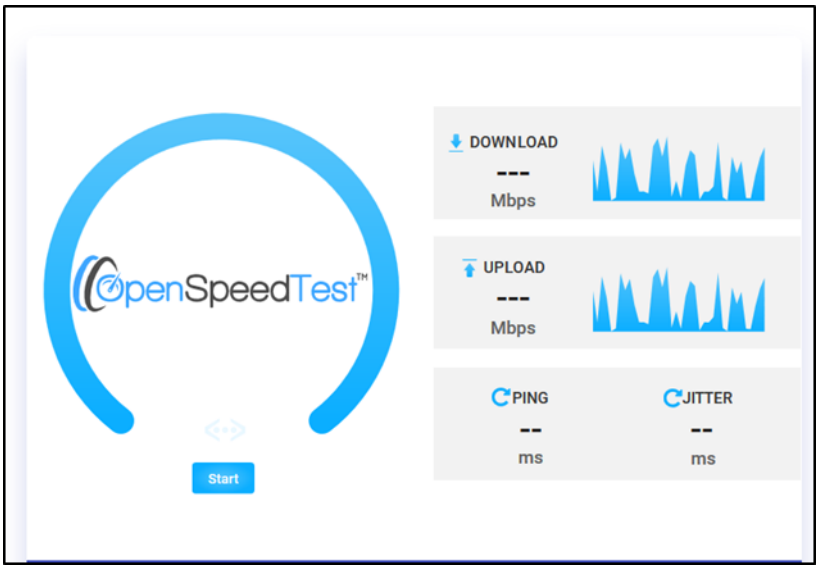
Pruebas de conexión a Internet

Si queremos conocer el estado de nuestra conexión a internet, debemos ingresar a:

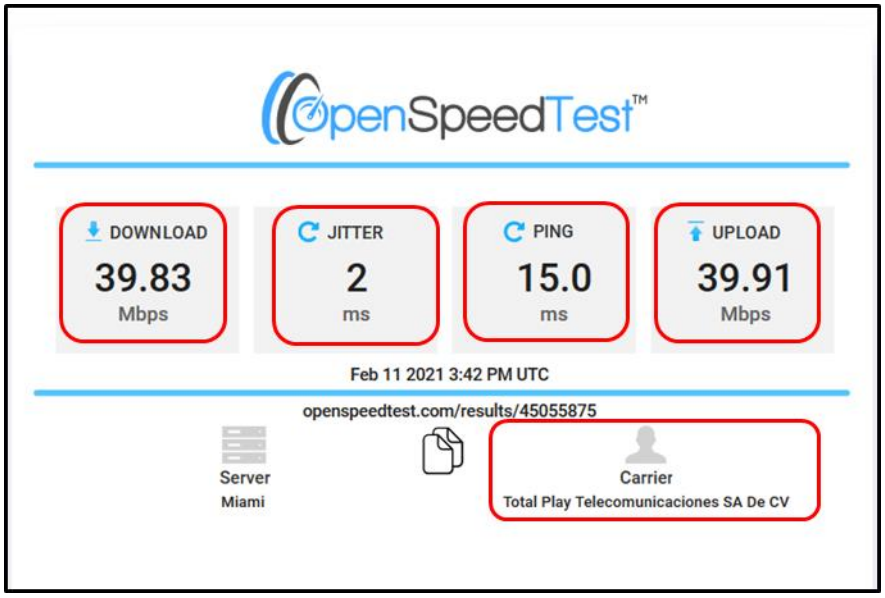
1. https://www.netspotapp.com/es/what-is-a-good-internet-speed.html y nos desplazarnos hasta el apartado **Compruebe su velocidad de Internet** y daremos clic en el círculo morado con el texto **IR.**



2. La pantalla se actualizará y a continuación debemos dar clic en el botón **Start**.



3. Se ejecutará la prueba de velocidad y después de aproximadamente 10 segundos nos mostrará un resultado como este:



El recuadro **DOWNLOAD** indica la velocidad de descarga de nuestro internet, esta dependerá del plan contratado con nuestro proveedor.

El cuadro **JITTER** no deberá de indicar un valor mayor a **60**, de ser así y presentar fallas con nuestra conexión a internet, deberemos de reportarlo con el proveedor de servicios.

El Recuadro **PING** indica el tiempo que tarda en realizarse la conexión entre nuestro equipo y un servidor de internet, en la cual no deberemos de tener un valor mayor a **60** de ser así, debemos verificar el número de usuarios que utilizan la conexión a internet, ya que posiblemente este saturada.

El recuadro **UPLOAD** indica la velocidad de subida (carga) de nuestro internet, la cual depende del plan contratado con el proveedor.

En el recuadro **CARRIER** nos indicara el nombre completo de nuestro proveedor de servicios.

A continuación, mostramos la velocidad de **Descarga** adecuada para las siguientes actividades.

Streaming de video — Dependiendo del tipo de vídeo, necesitará 3 Mbps para vídeo estándar, 5Mbps para HD, y 25 Mbps para 4k Ultra HD.

Streaming de música — Una velocidad de 2 Mbps debería ser suficiente para la reproducción de música en streaming.

Correo electrónico — Para acceder a su página de Gmail y Facebook, necesitará velocidades de 0,5 — 5 Mbps.

Skype o videollamadas — Necesitará 1,5 Mbps para llamadas estándar y 2,5 Mbps si utiliza HD.

Descargar archivos grandes — Si descarga torrents o archivos de películas HD de gran tamaño, quiere la conexión más rápida que pueda obtener, con el objetivo de alcanzar velocidades de hasta 50 Mbps.

Si nuestra velocidad de Descarga no es la adecuada para la actividad que queremos debemos optar por contratar un plan que nos ofrezca mayor velocidad de descarga

Equipo **TotalNot®**